

Destination Dorf

Anforderungen aus der Sicht eines Reiseveranstalters

4. Juni 2009

Rittergut Limbach

Fachkolloquium - Sachsens Erlebnisdörfer



Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



STÄDTETOURISMUS KONTRA DORFROMANTIK ?

Warum machen wir Station im Dorf?

www.lausitz-tourismus.de



Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



Reisen erschöpft sich
nicht im Betrachten von
Sehenswürdigkeiten,
es kann eine tiefe und
dauerhafte Veränderung
unserer gesamten
Lebensauffassung bewirken!

M. Beard - amerikanische Autorin



Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



**Gäste erwarten außergewöhnliche
Erlebnisse, über die es lohnt zu
berichten!**

www.lausitz-tourismus.de



Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



Reiseangebote

1. Stopp - Over

- Zwischenstopp auf dem Weg
- Relativ kurzer Aufenthalt
- Allgemeiner Eindruck des Ortes zählt

2. Reiseziel Dorf

- Regionaltypische Veranstaltungen
- Dorffeste
- Typisches Handwerk

3. Themendorf

- Mehrtägige Programme
- Buchbare Angebote



Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



Was erwarten unsere Gäste?

Ein authentisches Dorferlebnis:

- Markante Sehenswürdigkeiten
- Freundliche Menschen
- Lebendige Dörfer
- Erläuterungen zur Dorfentwicklung und zum alltäglichen Leben → Geschichten und Geschichte
- Erlebbar Traditionen und Bräuche
- Kulinarische Spezialitäten
- Kulturelle Umrahmung
- Informationsmaterial
- Souvenirs → Hochwertig, regionaltypisch
- Schöne Fotomotive



Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



Was macht ein Dorf für Reiseunternehmen attraktiv?

- **Bekanntheitsgrad des Dorfes**
- Ein interessantes Erscheinungsbild
- Lebendige Dörfer → mit freundlichen Menschen,
- Ausschilderung zum Dorfkern und zu den Sehenswürdigkeiten
- Informationspunkte / Tourismusinformation
- Parkplätze für Bus und PKW
- Fahrradständer
- Öffentliche Toiletten
- Rahmenangebote
 - Geführte Dorfrundgänge
 - Kulinarische Angebote

www.lausitz-tourismus.de



Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



Welche Unterstützung erwarten wir bei der Reisevorbereitung?

- Kompetente Ansprechpartner und auskunftsbereite Informationspunkte → **Ein** Ansprechpartner für den Reiseveranstalter!
- Langfristige Terminplanung von Veranstaltungen und thematischen Dorffesten → möglichst **ein Jahr** im Voraus
- Klar definierte Leistungen zu konkreten Preisen
- Kulante Zusammenarbeit

→ Der Reiseveranstalter trägt das Risiko! Er muss die Leistung an den Kunden verkaufen!

Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



Worauf sollten sich die Akteure im Dorf konzentrieren!

- Die Angebote sollten mit relativ geringem Aufwand und geschultem Personal gestaltet werden! → Professionelle Hilfe sollte in Anspruch genommen werden!
- Die Angebote sollten aus der Sicht des Gastes betrachtet werden!
- Besondere Führungen, z.B. in Trachten oder als authentische Figuren (Stülpner – Karl, Karasek, Krabat) müssen glaubhaft und stilecht sein!
- Die Ausschilderung zum Dorfkern bzw. zu den Sehenswürdigkeiten muss eindeutig sein!

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



Wir wollen gemeinsam!

Neues entdecken,
Faszinierendes sehen,
Authentizität erleben
und über das Erlebte unseren
Freunden und Bekannten
berichten!

www.lausitz-tourismus.de



Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



Vermitteln Sie eine
Einladung zum Halten und
Verweilen!

Der Gast und auch der
Reiseveranstalter müssen
spüren, dass sie bei Ihnen
willkommen sind!



Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik



Ich danke für Ihre
Aufmerksamkeit!

www.lausitz-tourismus.de



Incoming - Service

- Reiseveranstalter
- Radtouristik

